



Amanah Anda, Prioritas Kami

COMPANY PROFILE

Umrah & Hajj Operations Partner
Mitra Operasional Umrah & Haji Anda di Tanah Suci



Tentang Kami

Nabawi Group hadir sebagai mitra operasional bagi biro perjalanan umrah Indonesia di Arab Saudi.

Kami menyediakan semua kebutuhan travel Anda di Arab Saudi, dari layanan visa, handling, transportasi, hotel, tiketing pesawat, land arrangement, katering, hingga dokumentasi.



Visi

Menjadi mitra operasional umrah terpercaya di Arab Saudi, yang mendukung travel Indonesia menghadirkan perjalanan ibadah yang lancar dan bermakna bagi setiap jamaah.

Misi

Menghadirkan layanan operasional yang terstruktur dan fleksibel di setiap titik perjalanan jamaah, membangun kemitraan jangka panjang yang dilandasi kepercayaan dan komunikasi terbuka, serta terus menyesuaikan layanan dengan kebutuhan travel mitra.

Nilai Kami

Amanah Anda, Prioritas Kami



Amanah

Melayani jamaah adalah tanggung jawab, bukan sekadar transaksi.



Profesional

Setiap layanan dikerjakan dengan standar yang jelas dan konsisten.



Fleksibel

Travel dapat memilih layanan sesuai kebutuhan, dan selalu menyesuaikan dengan permintaan Travel.



Transparan

Harga jelas, laporan lapangan yang jujur.



Responsif

Siap membantu travel dan jamaah kapan pun dibutuhkan.

Layanan Kami

Amanah Anda, Prioritas Kami



Visa



Hotel



Katering



Handling



Tiketing Pesawat



Fotografer/Videografer



Transportasi

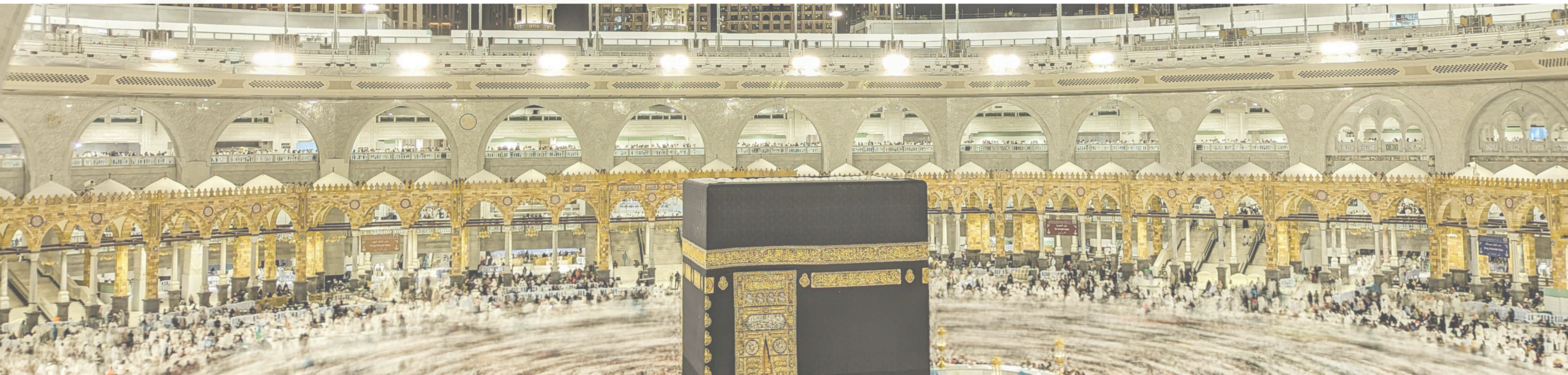


Land Arrangement



Fasilitas Lounge VVIP

Setiap layanan dapat dipilih secara terpisah sesuai kebutuhan travel, atau digabungkan dalam Paket All-In untuk kemudahan operasional menyeluruh.



Paket All-In

Bagi travel yang menginginkan kemudahan lebih, Nabawi Group menghadirkan Paket All-In – gabungan visa, transportasi, dan handling dalam satu paket, dengan paket untuk seluruh kebutuhan operasional jamaah di Arab Saudi.



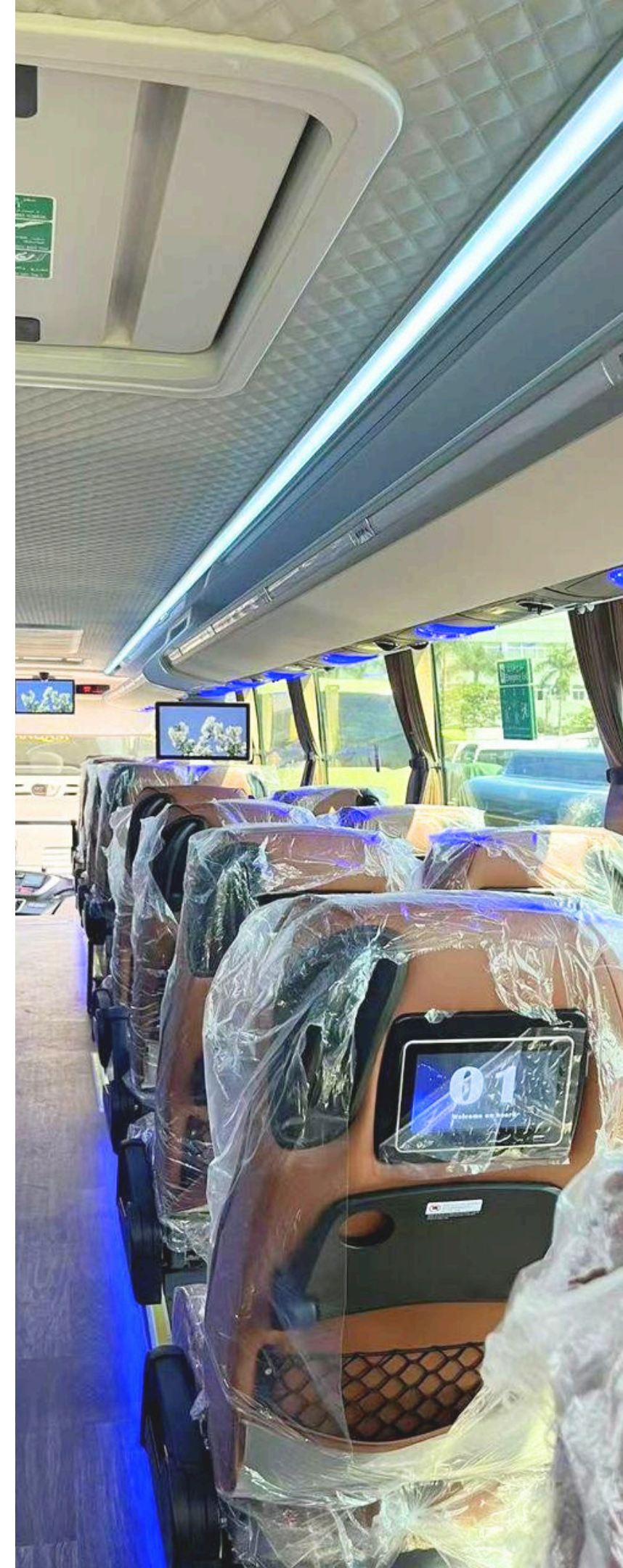
Layanan Visa

Kami mengurus visa umrah secara grup, termasuk membantu percepatan proses penerbitan agar tidak mengganggu jadwal keberangkatan jamaah.

Layanan Transportasi

Kami menyediakan armada lengkap sesuai kebutuhan rombongan ; mulai dari bus reguler, bus VIP, hingga kendaraan minibus untuk grup kecil.

Kami juga membantu pemesanan tiket Haramain Train untuk perjalanan antar kota di Arab Saudi.



Tiga Tingkatan Layanan Handling

Kami menyediakan tiga pilihan layanan handling, agar travel dapat memilih sesuai kebutuhan dan budget jamaah.

Nabawi Bronze

Layanan handling menyeluruh untuk kebutuhan standar: penjemputan di bandara, pengurusan bagasi, meal box dan snack box selama perjalanan, serta koordinasi check-in dan check-out hotel.

Nabawi Silver

Layanan handling dengan kualitas konsumsi yang lebih baik dan pendampingan mutawwifah Raudhah, memberikan kenyamanan tambahan bagi jamaah sepanjang program.

Nabawi Gold

Layanan handling tingkat tertinggi, dengan petugas standby sepanjang hari dan layanan bersantap di restoran, menghadirkan pengalaman yang lebih personal bagi jamaah dari kedatangan hingga kepulangan.

Rincian lengkap tiap tingkatan tersedia dalam dokumen daftar harga terpisah.

Layanan Hotel

Kami bekerja sama dengan jaringan hotel di Makkah, Madinah, dan Jeddah. Proses check-in dan check-out dikoordinasikan langsung oleh tim kami di lokasi.

Layanan Land Arrangement

Bagi travel yang menginginkan layanan paling lengkap, kami menghadirkan Land Arrangement; mencakup visa, transportasi, hotel, dan handling dalam satu paket menyeluruh, sehingga travel cukup berkoordinasi dengan satu mitra untuk seluruh kebutuhan jamaah selama di Arab Saudi.



Layanan Katering

Kami menyediakan meal box dan snack box di sepanjang perjalanan jamaah, termasuk pilihan AlBaik dan kerja sama dengan restoran mitra.

Layanan Fotografer & Videografer

Kami menyediakan layanan fotografer dan videografer profesional untuk mendampingi perjalanan jamaah, mengabadikan momen ibadah dan kebersamaan sepanjang program (dari kedatangan, ziarah, hingga momen-momen penting lainnya). Hasil dokumentasi dapat digunakan travel sebagai bahan promosi maupun kenang-kenangan bagi jamaah.

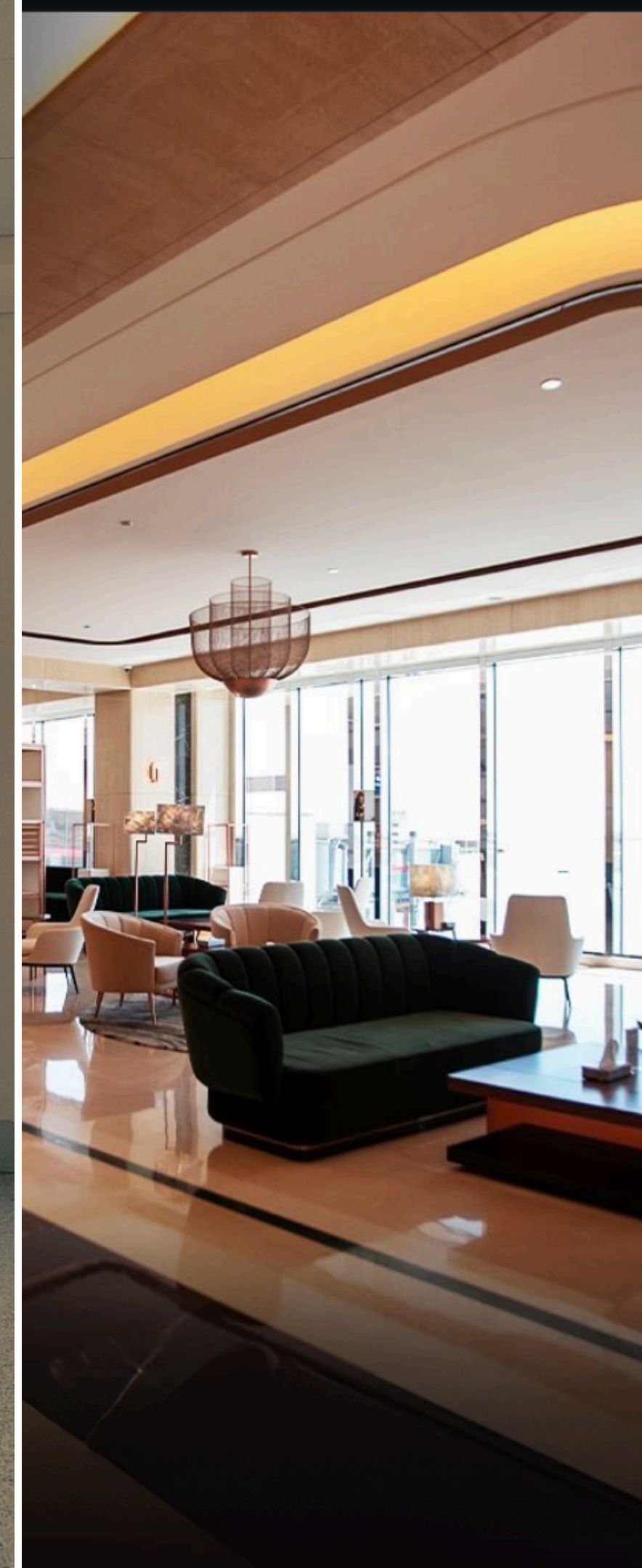


Layanan Tiketing Pesawat

Kami membantu pemesanan tiket pesawat untuk kebutuhan grup.

Layanan Fasilitas Lounge VVIP

Kami membantu mengatur akses Lounge Tanfeethi bagi jamaah yang menginginkan kenyamanan dan eksklusifitas ekstra di bandara.



Paket Tour

Selain layanan umrah, kami juga menghadirkan paket tour tambahan ke Al-Ula, Thaif, Jeddah, dan Jabal Khandamah; memberi travel pilihan pengalaman tambahan untuk ditawarkan kepada jamaah.



Tim Anda di Tanah Suci

Petugas kami hadir dengan identitas travel Anda, bukan identitas Nabawi Group. Atribut lapangan (seragam, banner penyambutan, dan kelengkapan lainnya) disiapkan oleh travel Anda, dan kami kenakan sepenuhnya di lapangan. Bila travel membutuhkan pendampingan dalam proses pembuatan atribut, tim kami dengan senang hati membantu.

Apabila atribut belum tersedia menjelang keberangkatan, petugas kami tetap hadir membantu jamaah dengan identitas Nabawi Group, hingga atribut travel siap digunakan.



Amanah Anda, Prioritas Kami

Standar Petugas Lapangan

- ✓ Tampil rapi dengan atribut sesuai identitas travel
- ✓ Bersikap ramah dan sopan kepada jamaah maupun tour leader
- ✓ Memperkenalkan diri kepada tour leader di setiap awal koordinasi
- ✓ Siap dihubungi dan merespons kebutuhan jamaah selama program berlangsung



Alur Kerja

Amanah Anda, Prioritas Kami

01 Sebelum Keberangkatan

Tim kami menerima data jamaah, jadwal penerbangan, dan kebutuhan layanan dari travel. Seluruh kebutuhan operasional; mulai dari armada, hotel, hingga petugas yang bertugas, dipersiapkan sebelum jamaah tiba di Arab Saudi.

02 Kedatangan di Bandara

Petugas standby di bandara sebelum pesawat mendarat. Bagasi jamaah dihitung dan dipastikan lengkap, kemudian jamaah diarahkan menuju transportasi yang telah disiapkan menuju hotel.

03 Check-in Hotel

Kesiapan kamar diperiksa terlebih dahulu sebelum jamaah tiba. Kunci kamar dan bagasi diantar sesuai daftar kamar masing-masing jamaah, sehingga proses check-in berjalan cepat dan tertata.



Alur Kerja

Amanah Anda, Prioritas Kami

04 City Tour dan Kegiatan Ibadah

Transportasi dan jadwal disesuaikan dengan rencana kegiatan rombongan, termasuk kunjungan ziarah dan aktivitas tambahan sesuai program travel.

05 Check-out dan Kepulangan

Bagasi jamaah dikumpulkan dan dipastikan lengkap sebelum keberangkatan menuju bandara. Petugas menyiapkan air zamzam untuk dibawa pulang jamaah, serta mendampingi proses check-in maskapai hingga jamaah memasuki ruang tunggu.



Mengapa Nabawi Group

Amanah Anda, Prioritas Kami



Fleksibilitas tanpa kompromi kualitas

Travel dapat memilih layanan satu per satu sesuai kebutuhan, atau mengambil Land Arrangement untuk kemudahan menyeluruh.



Tiga tingkatan handling yang transparan

Nabawi Bronze, Silver, dan Gold memberi travel kejelasan sejak awal - budget dan fasilitas sesuai, tanpa kejutan biaya di lapangan.



Identitas travel yang terjaga

Petugas kami bekerja dengan identitas travel Anda, bukan identitas kami - jamaah hanya mengenal satu nama sepanjang perjalanan mereka.



Komunikasi langsung, bukan berlapis

Setiap kebutuhan dan kendala di lapangan dikoordinasikan langsung dengan tim kami, tanpa proses eskalasi yang memperlambat penyelesaian.



Harga bersaing dan skema jangka panjang

Kami menawarkan harga yang kompetitif, dengan opsi flat rate bagi travel yang menjalin kerja sama kontrak jangka panjang dengan Nabawi Group - memberi kepastian biaya tanpa perubahan mendadak di setiap musim.





Amanah Anda, Prioritas Kami

Umrah & Hajj Operations Partner

Mitra Operasional Umrah & Haji Anda di Tanah Suci



+62 851 1056 5606



info@nabawigroup.com



@nabawigroup

